

DIRECTION

Sleiman **MAHIR**

Président – Directeur de l'organisme de formation et du CFA
FORMACOOL

Représentant légal · **Pilotage qualité Qualiopi** · **Relations DREETS · OPCO · CDC**

E-MAIL
mahir.sleiman@formacool.fr

STANDARD
01 89 48 05 28

LIEU
Chaville (92)

Profil

Fondateur et dirigeant de FORMACOOL depuis juin 2022, je pilote le développement stratégique, administratif et pédagogique de l'organisme de formation et du CFA. Mon parcours associe la gestion des ressources humaines, le conseil en formation et la direction d'organisme : analyse des besoins, conception de parcours, conformité réglementaire et relations avec les financeurs et les institutions.

Expérience professionnelle

Président – Directeur
Depuis juin 2022

FORMACOOL – Chaville (92)

- Création de FORMACOOL en 2022 et direction de l'organisme, menées en parallèle de l'activité de consultant jusqu'en 2024
- Structuration administrative et pédagogique de l'organisme et du CFA
- Développement de l'offre certifiante : Assistant commercial, Conseiller de vente, Responsable de services en établissement touristique
- Recrutement et coordination de l'équipe pédagogique et des intervenants
- Certification Qualiopi, conformité réglementaire, relations OPCO, France Travail, DREETS et Caisse des Dépôts
- Développement commercial et partenariats avec les entreprises d'accueil

Consultant formation et développement
2020 – 2024

Activité indépendante

- Activité principale jusqu'en 2024, exercée en parallèle de la création de FORMACOOL
- Analyse des besoins en compétences et conception de parcours de formation
- Animation de sessions en présentiel et à distance, création de supports pédagogiques
- Accompagnement d'entreprises et d'apprenants dans leurs projets de développement des compétences

Assistant ressources humaines
2018 – 2020

Renault – Groupe automobile

- Gestion administrative du personnel et suivi des dossiers RH
- Participation au recrutement et organisation des actions de formation internes

Chiffres clés

2022
création de FORMACOOL

3
titres professionnels préparés ; sessions d'examen agréées par la DREETS

2
sites : Chaville et Lyon

8 ans
en RH et formation

Expertises

- Direction d'OF
- Pilotage de CFA
- Ingénierie pédagogique
- Management
- Développement BtoB
- Partenariats
- Alternance & OPCO
- Veille réglementaire
- Qualité & conformité

Outils

Digiforma – plateforme de formation et FOAD

LEA – Tu Commences Demain (contrats d'apprentissage)

Microsoft 365 / Teams

Signature électronique

Formation

BTS Commerce international
Niveau 5 – Bac+2

Baccalauréat général
Niveau 4



PÉDAGOGIE

Sarah **DELACROIX**

Responsable pédagogique – Formatrice référente CCP 1 – Référente handicap

Responsable pédagogique | **Formatrice CCP 1** | **Référente handicap**

E-MAIL
sarah.delacroix@formacool.fr

STANDARD
01 89 48 05 28

LIEU
Chaville (92)

Profil

Responsable pédagogique spécialisée dans la formation professionnelle et l'alternance, j'assure la conception et la coordination des parcours, l'individualisation des formations et le suivi qualité. J'anime les modules du CCP 1 et j'accompagne, comme référente handicap, les personnes ayant besoin d'aménagements. Douze ans d'expérience commerciale et de formation en entreprise chez SFR nourrissent une pédagogie concrète.

Expérience professionnelle

Responsable pédagogique, formatrice CCP 1 et référente handicap

Depuis oct. 2025

FORMACOOL – Chaville (92)

- Lancement et pilotage de la première promotion certifiante : parcours, planning pédagogique, livret d'alternance
- Conception et animation des modules du CCP 1 : administration des ventes, supply chain, relation client FR/EN, impayés
- Coordination de l'équipe pédagogique et suivi des apprenants avec les tuteurs en entreprise
- Référente handicap : étude des besoins, aménagements de formation et d'épreuve
- Pilotage Qualiopi : indicateurs, préparation des audits, actions correctives

Chargée de formation

2019 – sept. 2025

SFR – Courbevoie (92)

- Conception et animation de parcours BtoB pour 150 collaborateurs par an : vente, offres entreprises, CRM
- Ingénierie de modules en blended learning, fiches réflexes, parcours d'intégration des commerciaux
- Suivi des indicateurs : complétion, évaluations à chaud et à froid, reporting mensuel à la DRH

Ingénieure commerciale – Service aux entreprises

2013 – 2019

SFR – Hauts-de-Seine

- Portefeuille de 80 comptes ETI et PME : téléphonie, fibre dédiée, services cloud
- Objectifs atteints à 110 % trois années consécutives (2016–2018), top 5 régional
- Relation client complète, gestion des impayés, coordination ADV et supply chain

Chiffres clés

12 ans
en vente et formation BtoB

150
collaborateurs formés par an

80
comptes ETI/PME gérés

110 %
des objectifs, 3 ans de suite

Expertises

- Coordination pédagogique
- Individualisation
- Évaluation des compétences
- Suivi des alternants
- Accueil du handicap
- Qualiopi
- Ingénierie de formation
- ADV & supply chain

Outils

Digiforma – plateforme de formation et FOAD

Microsoft 365 / Teams

Salesforce

LMS

Formation

Master 2 Management des organisations
Niveau 7 – Bac+5

Licence AES
Administration économique et sociale



FORMATION

Laura MARCHAND

Formatrice référente CCP 2 – Développement commercial – Référente FOAD

Formatrice CCP 2 | **Référente FOAD** | **Assistance technique Digiforma**

E-MAIL
laura.marchand@formacool.fr

STANDARD
01 89 48 05 28

LIEU
Chaville (92)

Profil

Formatrice spécialisée en développement commercial, j'accompagne les alternants et les stagiaires, en salle comme à distance, dans l'acquisition des compétences du CCP 2. Neuf ans d'expérience en développement commercial BtoB et en management d'équipe me permettent d'ancrer chaque séquence dans des situations réelles. Je suis aussi la référente FOAD : classes virtuelles, tutorat et assistance technique sur Digiforma.

Expérience professionnelle

Formatrice référente CCP 2 et référente FOAD
Depuis oct. 2025

FORMACOOL – Chaville (92)

- Animation des modules du CCP 2 : développement commercial, fidélisation, communication digitale, KPI, Excel avancé
- Conception des supports et des grilles d'évaluation selon le référentiel du titre
- Suivi individualisé : bilans de progression, jurys blancs, dossier professionnel
- Référente FOAD : classes virtuelles, tutorat à distance, assistance technique Digiforma

Responsable commerciale BtoB
2021 – sept. 2025

In Haircare – Paris (75)

- Développement du portefeuille BtoB (salons, distributeurs, revendeurs) : rétention améliorée de 18 %
- Management de 5 commerciaux terrain, suivi des KPI sous HubSpot et Power BI
- Pilotage de la stratégie commerciale nationale et reporting à la direction

Technico-commerciale agents
2016 – 2021

Groupama Gan Vie – Nanterre (92)

- Animation d'un réseau de 80 agents généraux, formation produits vie et prévoyance
- Recrutement d'agents, négociation des accords de distribution
- Tableaux de bord mensuels, analyse des écarts et plans correctifs

Chiffres clés

9 ans
en développement commercial BtoB

+18 %
de rétention client

80
agents généraux animés

5
commerciaux managés

Expertises

Développement commercial | Prospection BtoB | Fidélisation | Négociation | Management commercial | CRM & KPI | Excel avancé | Communication digitale | FOAD

Outils

Digiforma – plateforme de formation et FOAD

HubSpot CRM

Power BI

Microsoft 365 / Teams

Formation

Master 1 Marketing et stratégie
Niveau 6 – Bac+4

BTS NRC
Négociation et relation client – Bac+2



FORMATION – TOURISME

Caroline **ALLOUCHE**

Formatrice référente du titre Responsable de services en établissement touristique (RNCP 41908)

Formatrice tourisme et hôtellerie · **Formatrice professionnelle d'adultes (titre FPA)** · **Anglais B2**

E-MAIL
caroline.allouche@formacool.fr

STANDARD
01 89 48 05 28

LIEU
Chaville (92)

Profil

Professionnelle du tourisme et de l'hôtellerie, j'associe la direction d'établissements touristiques et la formation d'adultes, que je pratique depuis 2015. Titulaire des titres Responsable d'établissement touristique et Formateur professionnel d'adultes, je prépare depuis juillet 2026 les stagiaires de FORMACOOL au titre Responsable de services en établissement touristique.

Expérience professionnelle

Formatrice en tourisme et hôtellerie — Depuis juil. 2026
FORMACOOL – Chaville (92)

- Animation des formations du titre RNCP 41908 (CCP 1 et CCP 2)
- Mises en situation professionnelles, suivi pédagogique et évaluation des compétences

Enseignante contractuelle — Janv. – juil. 2025 et janv. – juil. 2026
Lycée professionnel Bougainville

- Enseignement en lycée professionnel, en parallèle des missions de formation

Formatrice ALT et RPMS — Avr. – juin 2026
École d'animation Happy Resort – Valfréjus-Modane (73)

- Formations en animation et en gestion de structures

Formatrice indépendante — 2024 – 2026
UMIH / AKTIVEO Formation

- Missions ponctuelles en parallèle : formations en hôtellerie et interventions en entreprise

Directrice de village vacances — 2024
VVF – Fouesnant Les Glénan (29)

- Gestion du village (gîtes et camping), équipes, qualité d'accueil

Formatrice en tourisme et accueil — 2017 – 2024
GRETA Nantes – Institut SESAM

- Accueil, réception et relation client ; en parallèle, de 2020 à 2022, formatrice et coordinatrice de titres professionnels pour JMSA (Center Parcs)

Formatrice adultes en tourisme — 2015 – 2017
AFPA d'Auray (56)

- Accueil, communication et qualité de service

Directrice d'hébergement touristique et éducatif — 2011 – 2015
SAS Rêves de Mer – Île-Grande (22)

- Organisation des services, coordination des équipes, réservations

Chiffres clés

15 ans
dans le tourisme et la formation (2011-2026)

11 ans
de formation d'adultes (depuis 2015)

2
établissements touristiques dirigés

B2
anglais professionnel

Expertises

- Management d'équipe
- Hébergement & accueil
- Qualité de service
- Suivi budgétaire
- Développement durable
- Préparation aux examens

Outils

Digiforma – plateforme de formation et FOAD

Logiciel de réservation Hestia

Formation

Titre professionnel Responsable d'établissement touristique
AFPA Brive-la-Gaillarde – 2009

Titre professionnel Formateur professionnel d'adultes
Niveau 5 – AFPA Saint-Herblain – 2017

Formations complémentaires
Développement durable (2014), illettrisme et illectronisme (2025), BAFA, BEATEP