



TP Assistant Commercial RNCP 41254

Titre professionnel agréé par l'État

Le TP Assistant Commercial forme des professionnels capables d'assurer le suivi administratif et commercial d'une entreprise tout en participant activement au développement de la relation client. Cette formation permet d'acquérir des compétences polyvalentes recherchées dans de nombreux secteurs d'activité.

Objectifs de la formation

Cette formation a pour objectif de permettre au stagiaire de :

- Assurer le traitement administratif des opérations commerciales
- Gérer la relation client au quotidien
- Participer au développement commercial de l'entreprise
- Organiser et suivre l'activité commerciale
- Utiliser les outils numériques et bureautiques professionnels
- Contribuer à la qualité du service client

Compétences développées

Au cours de la formation, le participant apprend à :

- Gérer les appels, emails et demandes clients
- Élaborer des devis et assurer le suivi commercial
- Mettre à jour des bases de données et outils CRM
- Organiser les dossiers administratifs et commerciaux
- Participer aux actions de prospection
- Assurer le suivi des commandes et des clients
- Utiliser les outils bureautiques et numériques professionnels

Public concerné

Cette formation s'adresse :

- Aux personnes souhaitant travailler dans l'administratif et le commercial
- Aux salariés en évolution professionnelle
- Aux demandeurs d'emploi
- Aux personnes en reconversion
- Aux professionnels souhaitant renforcer leurs compétences administratives et commerciales

Débouchés professionnels

Le TP Assistant Commercial permet d'accéder à différents métiers :

- Assistant commercial
- Assistant administratif
- Assistant ADV
- Chargé de relation client
- Assistant polyvalent
- Assistant de gestion
- Employé administratif et commercial



Méthodes pédagogiques

La formation repose sur une approche concrète et professionnalisante :

- Exercices pratiques
- Études de cas réels
- Simulations professionnelles
- Travaux sur outils numériques
- Accompagnement individualisé
- Mise en situation opérationnelle

Modalités de formation

- Formation en présentiel
- Évaluation continue des compétences
- Suivi pédagogique personnalisé
- Préparation au titre professionnel
- Certification reconnue par l'État

Pourquoi choisir FORMACOOOL ?

- Organisme certifié QUALIOP1
- Formation orientée terrain et employabilité
- Accompagnement individualisé
- Formateurs expérimentés
- Approche pratique et opérationnelle
- Compétences directement applicables en entreprise

Développez des compétences commerciales solides et accédez à des opportunités professionnelles concrètes