



TP Responsable de Services en Établissement Touristique RNCP 41908

Titre professionnel agréé par l'État

Le TP Responsable de Services en Établissement Touristique prépare les futurs professionnels du tourisme, de l'hôtellerie et des services à piloter une activité, coordonner des équipes et garantir une expérience client de qualité. Cette formation professionnalisante permet d'acquérir des compétences managériales, organisationnelles et commerciales adaptées aux exigences du secteur touristique.

Objectifs de la formation

Cette formation a pour objectif de permettre au stagiaire de :

- Organiser et superviser les activités d'un établissement touristique
- Manager une équipe opérationnelle
- Garantir la qualité de l'accueil et du service client
- Développer l'activité commerciale de la structure
- Assurer le suivi de la performance et de l'organisation
- Participer au développement et à la satisfaction de la clientèle

Compétences développées

Au cours de la formation, le participant apprend à :

- Coordonner les services et les équipes
- Organiser l'activité quotidienne d'un établissement
- Gérer la relation et l'expérience client
- Développer des actions commerciales et de fidélisation
- Piloter les opérations et les indicateurs d'activité
- Assurer le respect des procédures et de la qualité de service
- Utiliser les outils professionnels du secteur touristique

Public concerné

Cette formation s'adresse :

- Aux personnes souhaitant évoluer dans le secteur du tourisme et de l'hôtellerie
- Aux salariés en évolution professionnelle
- Aux demandeurs d'emploi
- Aux personnes en reconversion
- Aux professionnels souhaitant accéder à des fonctions de management opérationnel

Débouchés professionnels

Le TP Responsable de Services en Établissement Touristique permet d'accéder à différents métiers :



- Responsable d'hébergement
- Responsable de services touristiques
- Responsable d'exploitation
- Coordinateur touristique
- Manager opérationnel
- Responsable accueil et services
- Responsable de structure touristique

Méthodes pédagogiques

La formation repose sur une approche concrète et professionnalisante :

- Études de cas réels
- Exercices pratiques
- Mises en situation professionnelles
- Simulations de gestion et management
- Accompagnement individualisé
- Travail sur des situations terrain

Modalités de formation

- Formation en présentiel
- Évaluation continue des compétences
- Suivi pédagogique personnalisé
- Préparation au titre professionnel
- Certification reconnue par l'État

Pourquoi choisir FORMACOOOL ?

- Organisme certifié QUALIOPi
- Formation orientée terrain et employabilité
- Accompagnement individualisé
- Formateurs expérimentés
- Approche concrète et opérationnelle
- Compétences directement applicables en entreprise

Préparez-vous à évoluer dans un secteur dynamique et développez des compétences recherchées dans le tourisme et les services.

Développez des compétences commerciales solides et accédez à des opportunités professionnelles concrètes

FORMACOOOL Siège social : 45 rue de Jouy, 92370 Chaville
SIREN 914 123 708 – RCS Nanterre SIRET 914 123 708 00028 – TVA FR37914123708
NDA 11922990892 – UAI 0923439N Certification QUALIOPi – AFNOR n°2026/116993.1
Établissement secondaire : 21 rue d'Algérie, 69001 Lyon